

C. R. M.

Software y Servicios

Miranda 

Equipo:

Miranda

Medina
Tech Solutions



Zoho
Authorized
Partner

ZOHO CRM

15+
years

250k+
businesses

40
million
users

750+
integrations

Plataforma

Miranda



Gartner

2023 Magic Quadrant for
Sales Force Automation
(SFA) Platforms

CHALLENGERS

LEADERS

VISIONARIES

NICHE PLAYERS



SoftwareReviews

LEAD MANAGEMENT
Data **Quadrant**
MARCH 2023

9.1

PRODUCT FEATURES AND SATISFACTION

7.6

Y
X



7.7

VENDOR EXPERIENCE AND CAPABILITIES

9.3

Plataforma





Zoho CRM

Zoho CRM

El corazón de tus ventas.

Centraliza toda la **información comercial**, automatiza **tareas repetitivas**, crea **pipelines inteligentes** y genera **reportes reales**.

Con **Zia**, tu asistente de **IA**, predices cierres, detectas **anomalías**, analizas **sentimiento** y recibes **recomendaciones** para acelerar ventas.

Además, se integra con **redes sociales**, **email**, **telefonía**, **SalesIQ** y más de **800 apps** sin código.



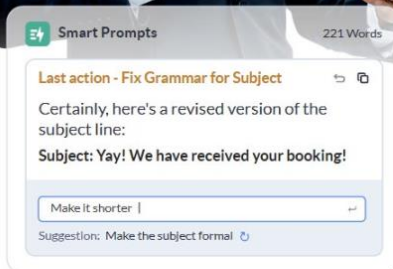
Salesperson Assigned



Social



Feedback



Team performance

343
66% of 512 tasks remaining

Org performance

910
50% of 1820

Individual target tracker



Gartner.

Visionario en 2024 Magic Quadrant™
para plataformas de automatización
de fuerza de ventas

[Leer más >>](#)

Más de 300.000 empresas de todo el mundo confían en nosotros

HYATT

IIFL

Purolite

tassal

SAINT-GOBAIN

SUZUKI

BOSE

Disney+ hotstar



Zoho Desk

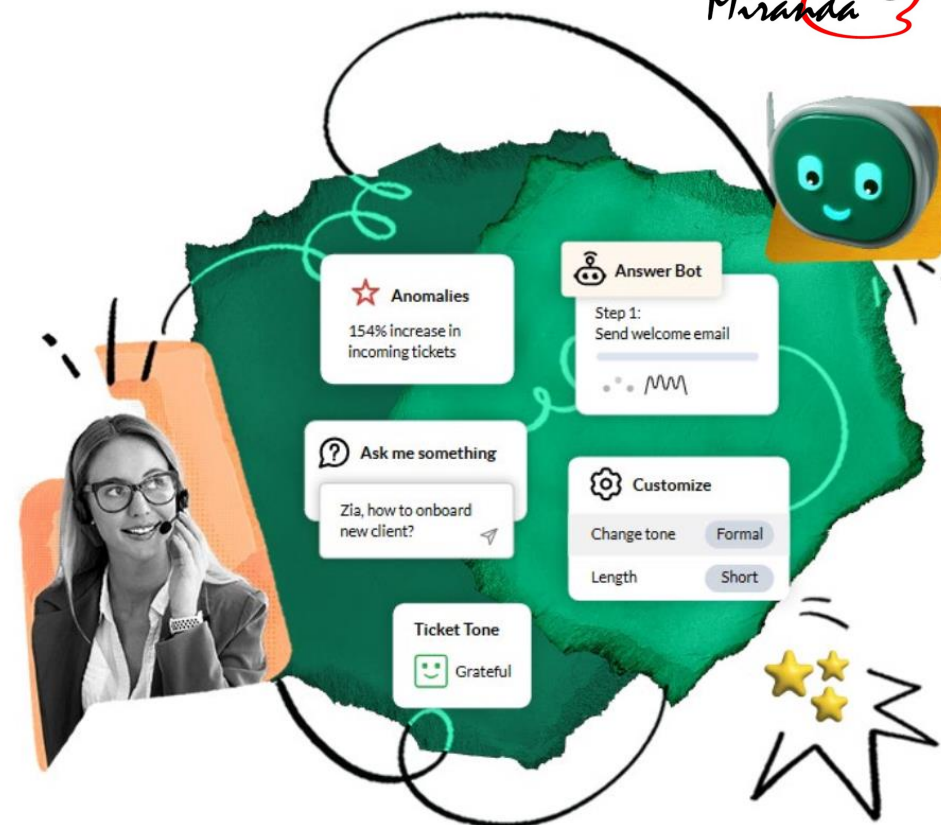
Zoho Desk

Convierte tu soporte en una **experiencia excepcional**.
Gestiona tickets por **email, chat, WhatsApp, teléfono** y **redes sociales** en un solo panel.

Define **SLA**, automatiza **asignaciones**, habilita **autoservicio** y mide el **desempeño real** del equipo.

Con **Zia**, clasificas tickets automáticamente, obtienes **respuestas sugeridas** y anticipas **picos de carga**.

Integrado con **CRM**, tu equipo ve el **historial completo del cliente** al instante.



Miranda 3



Gartner.

Cuadrante mágico
de Gartner: CRM
CEC 2023



Número 1 en satisfacción del
cliente: categoría de servicio de
asistencia

Forbes
ADVISOR

Número 1 en software de
servicio de asistencia del
2024

Más de 100.000 empresas confían en nosotros

DAIMLER

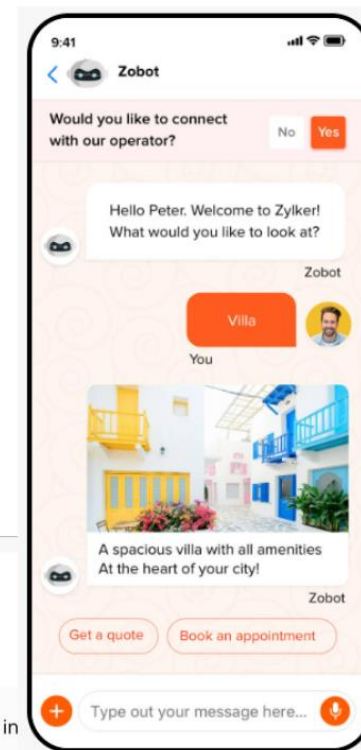
zomato

Googly

ESSILOR

McAfee

Mahindra
Rise.



Zoho SalesIQ

Tu **máquina de conversión digital**.

Identifica visitantes, segmenta por **comportamiento**, inicia **chats proactivos** y nutre leads 24/7 con **chatbots inteligentes**.

Crea oportunidades en **CRM** automáticamente y **califica leads** antes de enviarlos a ventas.

Mide el impacto de tus campañas y brinda atención **omnicanal** en tiempo real.

12%

Apoyo en el ahorro de costos



20-30% ↑

Crecimiento del volumen de chats



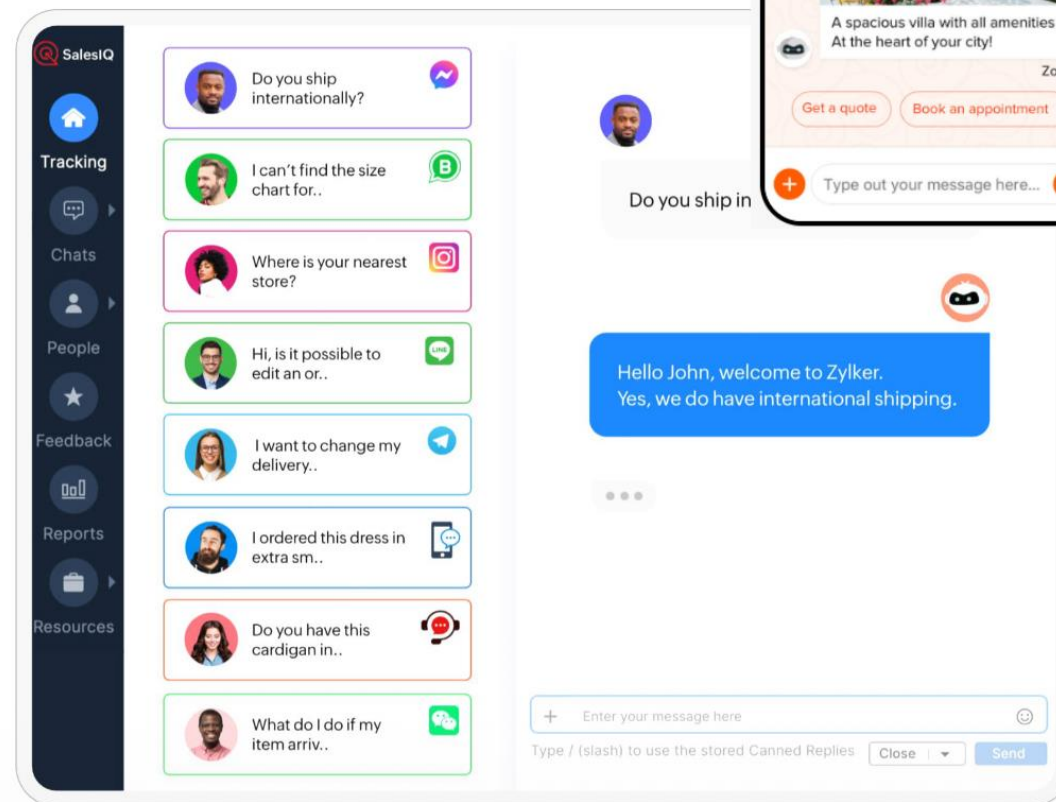
500x

Crecimiento de participación



30%

Tasa de derivaciones





Zoho Social

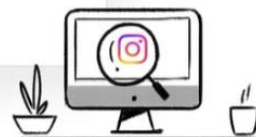
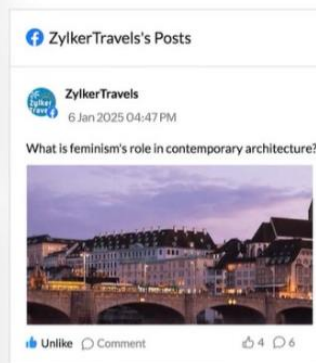
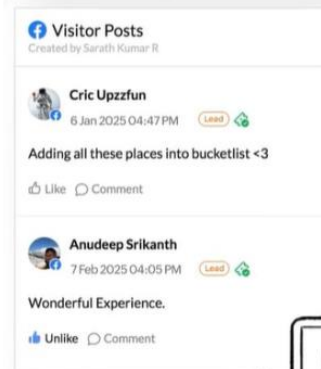
Zoho Social

Tu centro profesional para **gestionar redes**.

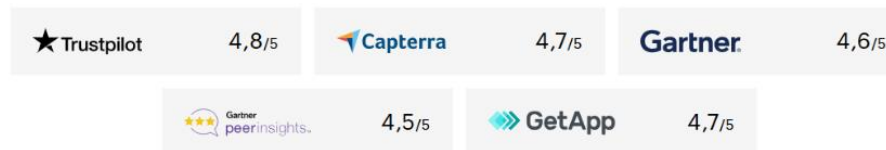
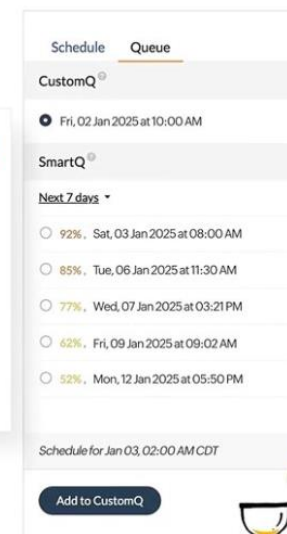
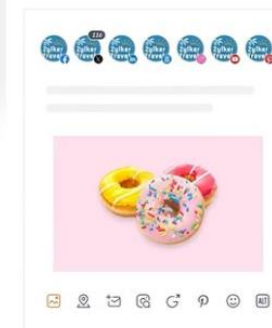
Planifica, programa y publica con control total.

Monitorea **menciones**, responde mensajes en un **solo panel** y gestiona contenido con tu equipo.

Conecta tus redes con **CRM** para medir las **ventas generadas desde social media**.



Miranda





Zoho Campaigns

Zoho Campaigns

Email marketing **automatizado y segmentado**.

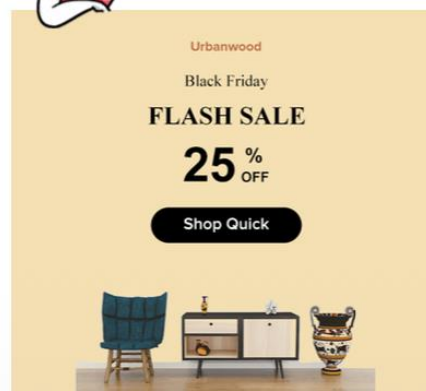
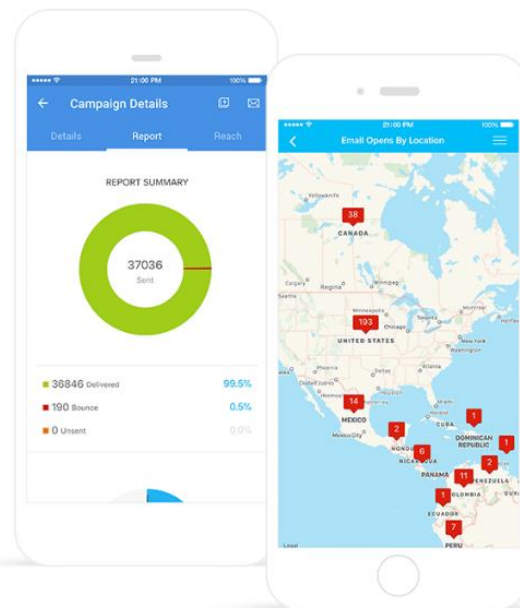
Crea **campañas profesionales**, flujos de **nurturing**, newsletters y análisis detallados de **aperturas, clics y conversiones**.

Integrado con **CRM** para nutrir leads, reactivar clientes y mantener la **base limpia**.



La privacidad es una prioridad

Zoho Campaigns protege tus datos personales y cumple con las leyes, de modo que te ayuda a realizar un marketing basado en permisos.



Somos reconocidos mundialmente



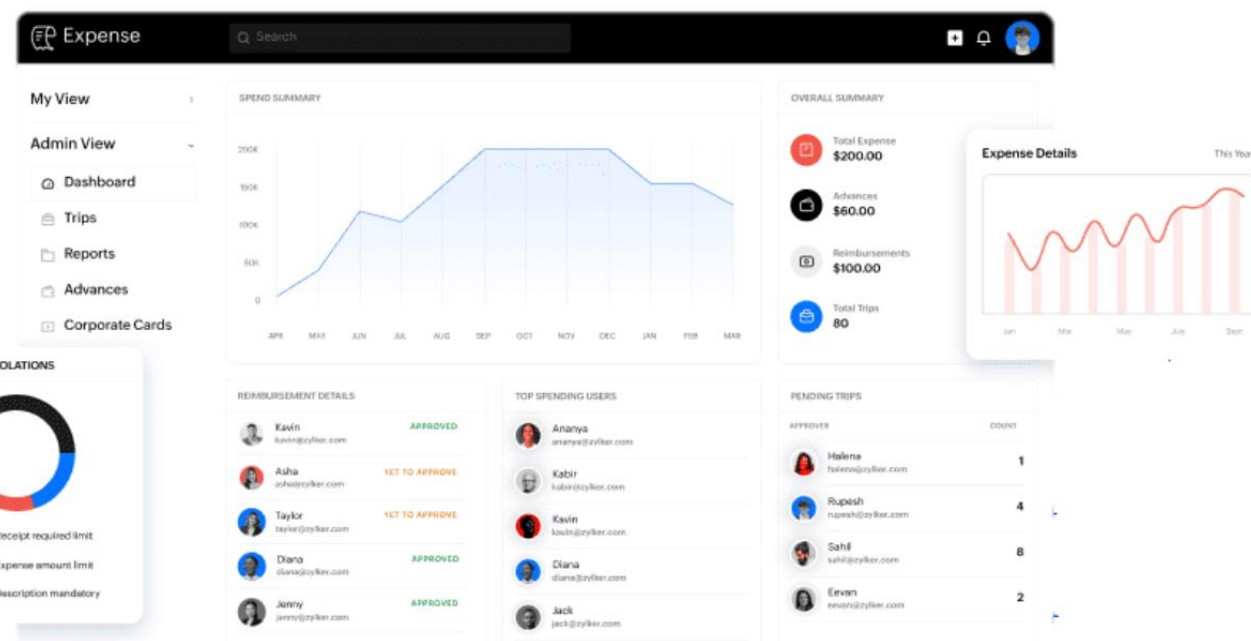
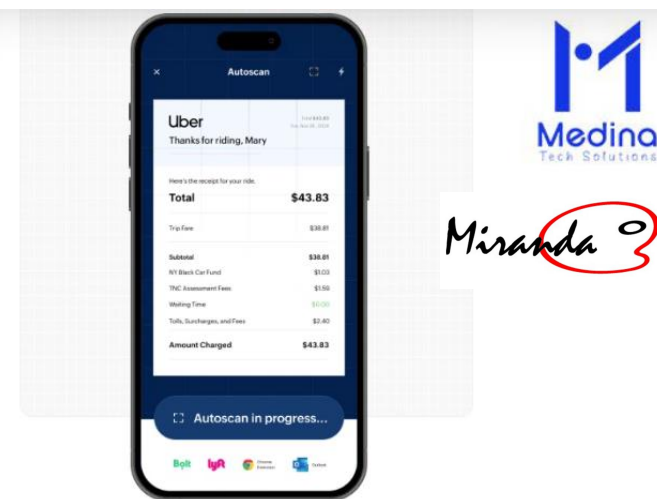
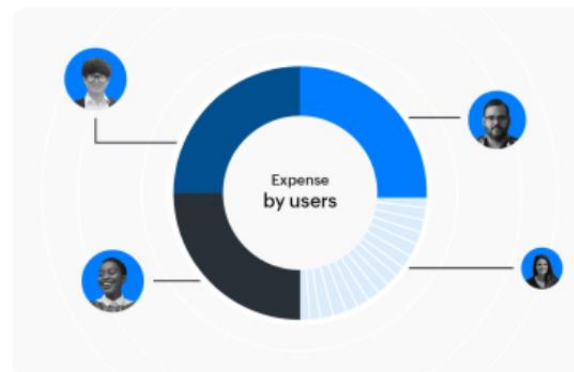


Zoho Expense

Digitaliza y controla los **gastos corporativos**.

Escanea **facturas automáticamente**, controla **políticas de gasto**, acelera **reembolsos** y genera reportes en segundos.

Intégralo con tu CRM y sistema Financiero, ten el control completo de la gestión de tus proyectos.



Samsnite



Transcom





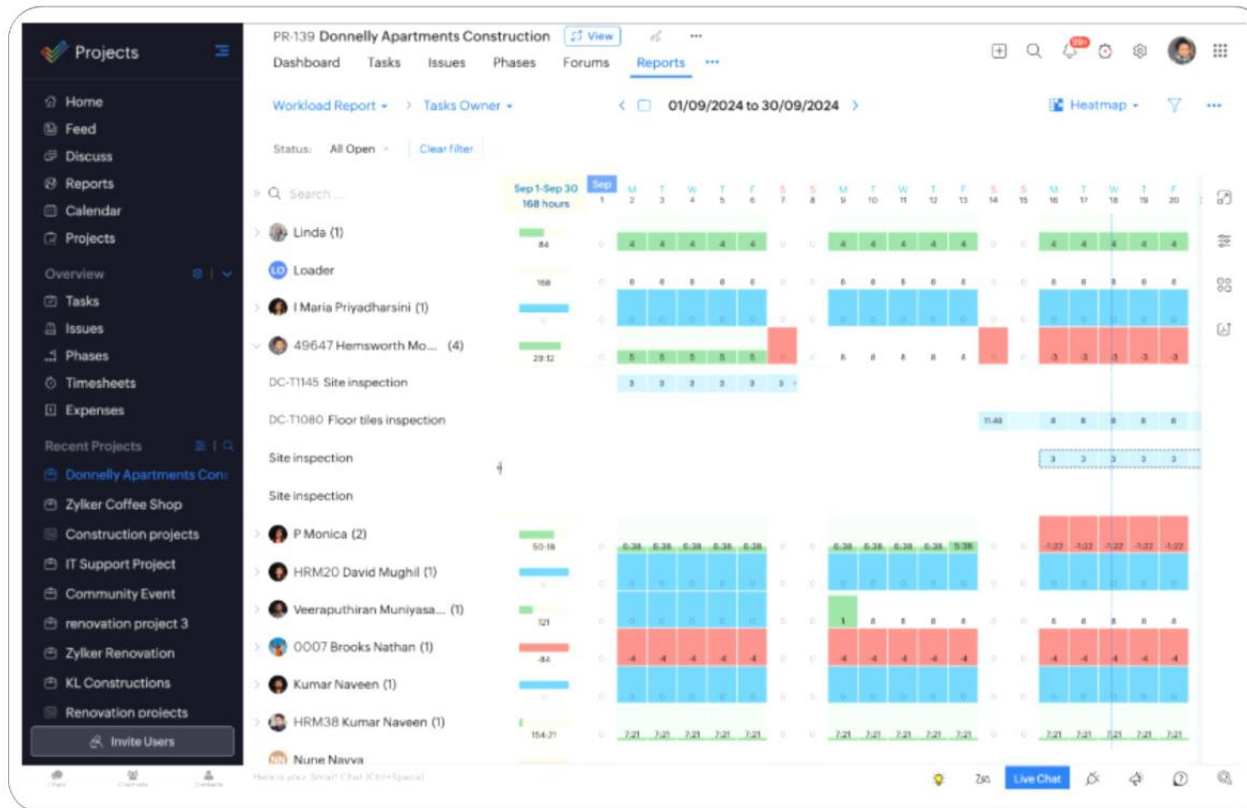
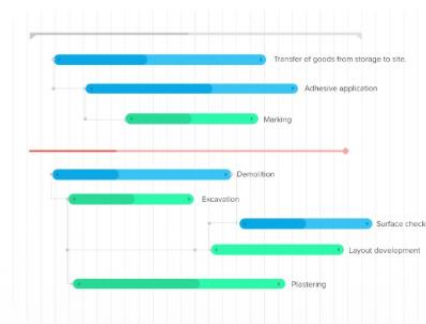
Zoho Projects

Zoho Projects

Gestión de proyectos con **orden y control real**.

Define **tareas, responsables, Gantt, hitos, tiempos, presupuesto**, automatizaciones y colaboración centralizada.

Integrado con **CRM y Desk** para gestionar implementaciones, proyectos postventa y **SLA** operativos.



Premios



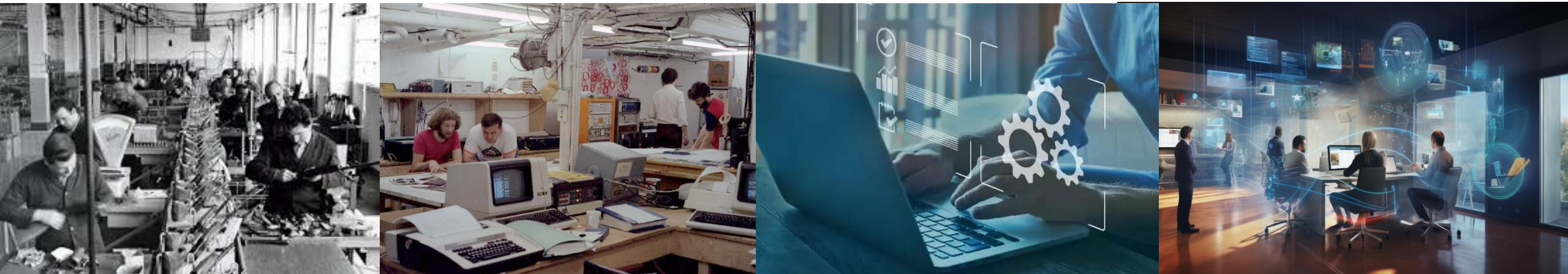
★★★★★ por PCMag

“Es un servicio excepcional para la gestión de proyectos. Zoho Projects incluye más características que muchos otros”.

Qué vamos a hacer ?

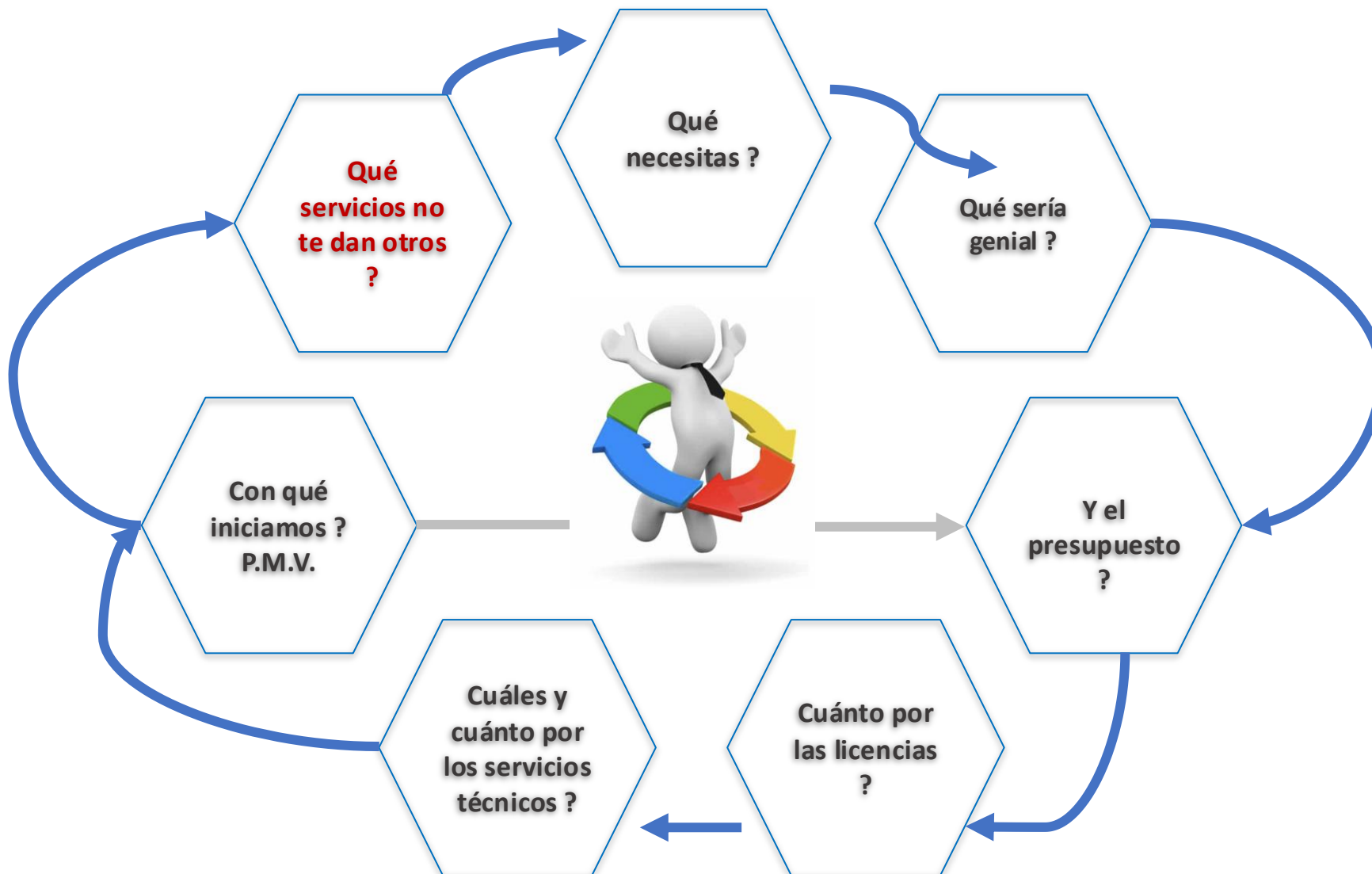


Qué tipo de empresa eres realmente ?



Antes de empezar....

Miranda?



Servicios diferentes...

Miranda 3



Miranda 3

PREVIO A LA INSTALACIÓN:

1. Entender el negocio del cliente
2. Revisión de estrategia digital (Comercial y Tecnológica)
3. Segmentación de mercado
4. Creación de "Viaje del cliente" (Digital y física)

POST IMPLEMENTACIÓN:

1. Seguimiento de 30 días, feedback
2. Seguimiento de 100 días, feedback
3. Ajuste de estrategia comercial



Gracias

Miranda 

Carlos Miranda

0998004110

info@camiranda.com

www.camiranda.com